

El papel de las pequeñas empresas: Las cooperativas energéticas y su labor informativa

El caso del Ayuntamiento de Zarautz en materia de asesoramiento a los consumidores



JORNADA DE ANÁLISIS Y DEBATE SOBRE
“LA POBREZA ENERGÉTICA EN EUSKADI:
MEDIDAS Y BUENAS PRÁCTICAS”



GOIENER

COOPERATIVA DE ENERGIA RENOVABLE

- Producción
- Consumo

17 SOCIOS TRABAJADORES

SOCIOS CONSUMIDORES



CONTACTO:

- <https://www.goiener.com/>
- Teléfono: 900 816 365 (gratuito)
- Oficinas: Sede en Ordizia, oficinas en Vitoria-Gasteiz, Bilbo y Donosti
- Infogunes: Bizkaia (Sede EKA-ACUV), Gipuzkoa (oficina EKA-OCUV y Erein da jan), Nafarroa (Bidazi y Landare)

Reseñable:

- GoiEner no es comercializadora de referencia (no puede ofrecer bono social)
- Hay impagos, aunque mínimos



Energia berriztagarrien sorkuntza
eta kontsumo kooperatiba
Cooperativa de generación y
consumo de energía renovable



Tarifa de electricidad

Formula para la tarifa Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC)

$$FACTURA\ ELETTRIC. = \left[\left(\begin{matrix} \text{término} \\ \text{Potencia} \end{matrix} + \begin{matrix} \text{término} \\ \text{Energia} \end{matrix} \right) * \begin{matrix} \text{impuesto} \\ \text{Especial} \\ (5,1127\%) \end{matrix} + \begin{matrix} \text{alquiler} \\ \text{contador} \end{matrix} \left\{ \begin{matrix} 0,57 \\ 0,84 \end{matrix} \right. \text{€/mes} \left. \right] * \begin{matrix} \text{IVA} \\ (21\%) \end{matrix}$$

Bono social (existente en 2016)

$$\begin{matrix} BONO \\ SOCIAL \end{matrix} = 75\% * PVPC$$

Reseñable:

- Se pagan 2 impuestos
- El IVA es el más alto
- Condiciones bono 2016: potencia contratada inferior a 3 kW, familia numerosa, todos los miembros en paro, o percibir pensión mínima
- El bono social lo financian todas las comercializadoras y sólo lo pueden ofrecer las de referencia
- Recomendación de la comisión europea, promover la competencia en el mercado eléctrico (en Portugal que la gente cambia mucho de contrato, el ahorro sólo es del 1%)



ZARAUZT

DATOS SOCIOECONOMICOS

Población (2016)	Beneficiarios de RGI 12/2016 (UC)	Beneficiarios de AES 2016 (UC)	AES para otros gastos mantenimiento; facturas de energía, etc. 2016 (UC)	Contratos analizados
23.117	290	142	92	61

LABOR INFORMATIVA DE GOIENER:

- Talleres para técnicos
- Talleres a l@s vecin@s de Zarautz
- Colaboración con servicios sociales:
 - revisión de facturas de electricidad de perceptores de AES (anónimos)

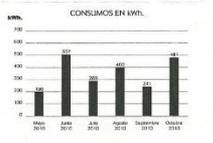




RESUMEN DE LA FACTURA
 Fecha factura: 15 de Octubre de 2010
 Periodo de facturación: Del 14/09/2010 al 15/10/2010
 Factura nº: [REDACTED]
 Referencia: [REDACTED]
Total Factura: 82,08 €

Consumo eléctrico
 Lectura real (15/10/2010): 65.497 kWh
 Lectura estimada (14/09/2010): 65.016 kWh
 481 kWh
Total: 481 kWh

CONSUMOS EN kWh



Facturación
 Producto: TUR
 Concepto: Cálculo Importes HD
 Potencia: 4,4 kW x 31 x 0,05829 €/kWh = 7,71
 Fact. consumo lecturas reales: 22 kWh x 0,119474 €/kWh = 2,636
 Abono consumo estimado: 241 kWh x 0,117759 €/kWh = 28,38
 Implo. Electricidad: 63,29 € x 1,02113 x 4,864 % = 3,32
 Equipos de medida: 31 x €0,19736 € = 6,12
Total: 69,56
 IVA: Normal: 10 % de 69,56 = 12,52
Total Factura: 82,08 €

Información de su producto
 Precio establecido según la Resolución de 29 de septiembre de 2010, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se establecen los Tarifas de Último Recurso a aplicar en el cuarto trimestre de 2010.

Detalle de potencia		Termino energía	
Período	Potencia (kW)	Precio (€/kWh)	Importe (€)
15	4,4	0,1759	28,38
31	4,4	0,1178	28,38
Total			56,76

Datos del Cliente
 Titular: [REDACTED]
 DNI/NIE: [REDACTED]
 Dirección: [REDACTED]
 Actividad económica CNAE: [REDACTED]
 CLPS: [REDACTED]
 Potencia contratada: 4,4 kW
 Tarifa de acceso: 20A - Contrato acceso: [REDACTED]
 Número de Contador: [REDACTED]

Datos de pago
 Caja o Banco: [REDACTED]
 Sucursal: [REDACTED] D.C.: [REDACTED]
 Cuenta Corriente: [REDACTED]
 Importe: 82,08 €

El importe de esta factura le será cargado en su cuenta a partir del 22/10/2010. Su pago se justifica con el correspondiente apunte bancario.

CON LOS EMISORES TÉRMICOS DE ENDESA TÚ GANAS

Contrato nº: [REDACTED]
 Servicio de Atención al Cliente
902 50 88 50
 Averías: 902 516 516
www.endesaonline.com

Llámanos al 902 50 88 50 o entra en www.endesaonline.com



ZARAUZ

ANÁLISIS CONTRATOS

Cambio contrato

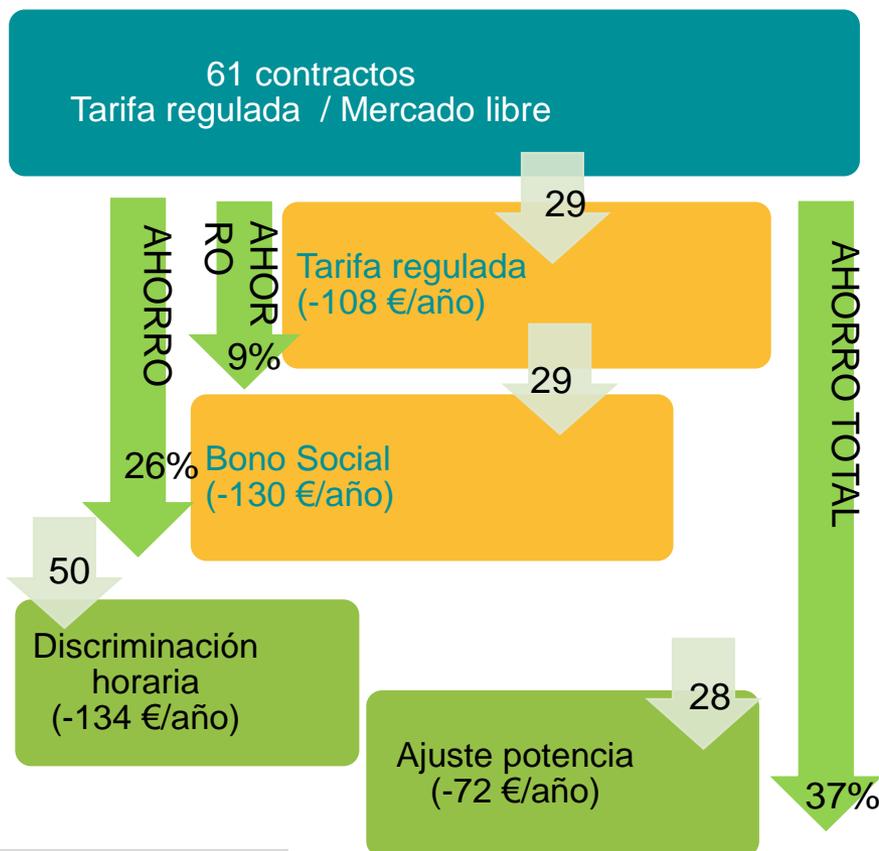
- pedir tarifa regulada,
- pedir bono social,
- tarifa con discriminación horaria,
- bajar la potencia

Ahorro 100% seguro

- 9% paso a tarifa regulada

Ahorro máximo:

- 12.721€ (37%), de un total de 34.015€
- Media 231 €/año
- Máximo del 50% (600 €/año)



ZARAUZT

ERAKUNDEA		Zarautzko Udala
IZF / CIF		
AZTERKETA DATA/ FECHA REVISIÓN		23/10/2017
Ikasketaren Laburpena		Resumen del análisis
Horniduren Kopurua	61	Puntos suministro analizados
Urteko Fakturazioa Egungo Hornitzaileekin	34 015,33 €	Factura anual equivalente con actuales suministradoras
Lortu daiteken gehieneko aurrezpena (fakturan guztira)	12 721,24 €	Ahorro potencial máximo que puede conseguirse (factura final)
Aurrezpen ezberdinen detailea (zergarik gabe)		Detalle de los diferentes tipos de ahorro (sin impuestos)
CUR enpresa batera pasatzeagatik	3 171,76 €	Por pasarse a una empresa CUR
Bono Soziala eskatzeagatik	8 931,51 €	Por solicitar el Bono Social
DH tarifa mota aukeratzeagatik 50/50 erabilera batekin	6 692,00 €	Por usar la DH con uso 50/50
Potentziak egokitzeagatik	1 944,00 €	Por optimizar potencias
GOIENER ELKARTEA		943 088 444
www.goienerekartea.org		
pobrezia.energetikoa@goienerekartea.org		pobreza.energetica@goienerekartea.org



CONCLUSIONES

INNOVACIÓN

- GoiEner, cooperativa de energía, apoyando servicios sociales municipales

REVISIÓN CONTRATOS

- Cada contrato es gestionado de manera muy diferente
- Muy pocos contratos se beneficiaron del bono social
- Grandes ahorros son posibles

AHORROS CONSEGUIDOS

- Después de los talleres, pocos cambios de facturas se han llevado a cabo (el perceptor de AES no va a la compañía eléctrica, problemas con el bono social, problemas de usar tarifa DH, cómo determinar la potencia adecuada)

MEJORAS DE LA ACCION

- Aumentar cambio contratos (mejorar en la gestión de las AES)
- Con el nuevo bono, colaborar con los servicios sociales para evitar cortes de suministro



ESKERRIK ASKO

Bereziki mila esker:

- GoiEner Elkartearen Pobrezia energetikoaren kontrako taldea
- Zarautz eta Usurbilgo udalak
- EJ-ko Arantza Orbegozo-ri, AES datuengatik
- Lille (Frantzia) udala

