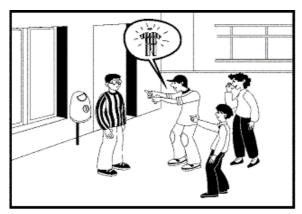
# MALTRATO ENTRE IGUALES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS II Foro de participación ciudadana promovido por la institución del Ararteko





Ejemplos de viñetas de la versión masculina del SCAN Bullying, material utilizado para estudiar las representaciones del comportamiento abusivo entre iguales (Del Barrio et al 2003, Infancia y Aprendizaje nº26)

Este rincón de la 'web de menores' ofrece un resumen del desarrollo del II Foro de participación ciudadana que el Ararteko organizó durante los días 25, 26 y 27 de enero de 2005 centrado en esta ocasión en el tema del "Maltrato entre iguales en los centros educativos".

### **Explicaciones previas**

- o ¿Por qué hemos elegido este tema?
- O ¿Qué buscaba el Foro? Objetivos
- o ¿Cómo fue organizado? Convocatoria, formato, enfoque, participación...
- o ¿Hay todavía posibilidades de participar en él? Cómo hacer llegar al Ararteko tus aportaciones?

#### Resumen del contenido del Foro

- O Algunas reflexiones y compromisos del Ararteko.
- El contenido básico de las conferencias sobre La victimización entre iguales en la escuela: mitos y realidad, de la profesora doña Cristina del Barrio, Doctora en Psicología, investigadora y especialista en el tema, autora de recientes publicaciones e informes sobre violencia escolar.
- o Las cuestiones, preocupaciones o propuestas planteadas por algunas de las 141 personas participantes.

### »»¿Por qué hemos elegido este tema?

La elección del tema -el acoso entre escolares que se suele denominar como "bullying"- respondía a la voluntad del Ararteko de dedicar una atención prioritaria a las situaciones de especial vulnerabilidad (en el I Foro se había tratado la doble discriminación que sufren las mujeres con alguna discapacidad) y también a la alarma y preocupación social suscitada en torno a este problema a raíz del suicidio de un adolescente, a comienzos de este curso.

### »»¿Qué buscaba el Foro? Objetivos

## El Foro pretendía un doble objetivo:

- 1. Favorecer una reflexión, fundada en la investigación, sobre los mitos y malentendidos que existen y que, incluso, ayudan a esconder la realidad del problema, y también sobre las formas más eficaces de combatirlo y mejorar las relaciones y la convivencia en la escuela.
- 2. Recabar las aportaciones de las personas participantes; poder escuchar, de primera mano, las preocupaciones, las dudas, las preguntas, las propuestas de la propia comunidad educativa.

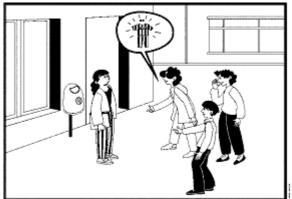
En consecuencia con los dos objetivos señalados:

- Se hizo una convocatoria abierta, anunciada en los medios de comunicación mediante rueda de prensa del Ararteko y, al mismo tiempo, se enviaron invitaciones a todos los centros escolares, asociaciones de padres y madres, sindicatos de enseñanza, servicios de apoyo y responsables de educación. El Ararteko presentó también el Foro a la Consejera de Educación, que mostró su interés por la iniciativa.
- Se optó por un esquema sencillo:
  - 1. presentación del Ararteko;
  - 2. conferencia de una especialista en el tema;
  - 3. preguntas y aportaciones de las personas participantes.
- Se organizaron tres sesiones similares, una en cada territorio, para facilitar la participación.
- Se pidió a la profesora Cristina del Barrio, como investigadora especializada en la victimización entre iguales, que, en su exposición:
  - Nos ayudara a desmontar mitos y concepciones erróneas muy extendidas acerca del maltrato en el contexto escolar.
  - Nos ofreciera una visión amplia sobre lo que actualmente se sabe, en función de las investigaciones realizadas, acerca de esta realidad, muchas veces semioculta.
  - Planteara o apuntara algunas implicaciones que se derivan de esas mismas investigaciones para la mejora de las relaciones y la convivencia en la escuela.

La realización de las tres jornadas del Foro coincidió con una semana en la que el frío y la nieve fueron protagonistas y se dieron serias dificultades de desplazamiento. De hecho, la segunda jornada, en Vitoria-Gasteiz, hubo de ser suspendida por la imposibilidad material de llegar hasta ella. No obstante, a pesar de las dificultades, en los lugares donde sí fue posible, hubo una participación significativa: 66 personas en Bilbao y 75 en Donostia-San Sebastián. La sesión anulada en Vitoria-Gasteiz se llevó a cabo, con el mismo formato, el 19 de mayo.

## REFLEXIONES DEL ARARTEKO UNA CUESTIÓN DE DERECHOS





Ejemplos de viñetas de la versión femenina del SCAN Bullying, material utilizado para estudiar las representaciones del comportamiento abusivo entre iguales (Del Barrio et al 2003, Infancia y Aprendizaje nº26)

Frases entresacadas de las intervenciones del Ararteko presentando el Foro:

Esta iniciativa de la institución tiene por objeto elegir un tema, en este caso la violencia entre iguales, entre alumnos y alumnas en el marco escolar, y debatirlo de la mano de una experta. De ahí la denominación de Foro de Participación Ciudadana, un Foro abierto al conjunto de la ciudadanía, pero especialmente a aquellos y aquellas que trabajan en el campo de la educación, que pertenecéis a la comunidad educativa en calidad de madres y padres, de profesores y profesoras y también, por qué no, en calidad de alumnos y alumnas.

La institución del Ararteko, como institución que vela por los derechos del conjunto de la ciudadanía, tiene una línea de actuación permanente en el campo de los menores y ha tenido siempre particular preocupación para proteger a los más desprotegidos y para poner sobre la mesa los derechos y la realidad de aquellos menores que están en una situación de desprotección.

Cuando hablamos de desprotección y de derechos es necesario hablar de violencia, de maltrato y de humillaciones que se producen entre menores. Desgraciadamente, el caso, por todos conocido, del suicidio del adolescente Jokin de Hondarribia, en septiembre, generó un debate y una honda preocupación social.

La institución del Ararteko pensó que teníamos que poner en marcha iniciativas que ya teníamos en cartera, como la organización de este Foro o la elaboración de un próximo monográfico. Queríamos, así, sumar nuestra iniciativa a la de otras instituciones, como el Departamento de Educación, porque esta cuestión nos concierne a todas las instituciones y al conjunto de la ciudadanía.

El tema de la violencia entre iguales en el ámbito escolar es una cuestión que debemos abordar con rigor y darle la máxima importancia, porque estamos hablando de derechos humanos, de derechos de las personas, y los niños, niñas y adolescentes también son personas titulares de derechos.

Estamos hablando del derecho a la dignidad, a la integridad moral y física, a construir su propia vida, a la diversidad, a la diferencia, a la propia imagen... En definitiva, de derechos que constituyen el núcleo básico de los derechos de todas las personas.

Pero en el caso de los menores, además de tutelar sus derechos se está hablando de futuro, de la sociedad del mañana, de la que serán protagonistas, y por eso debemos enseñarles a interiorizar los valores de la democracia, que no son otros que los valores basados en los derechos fundamentales y el respeto que debemos guardarnos ente las personas.



### CONFERENCIA DE LA PROFESORA CRISTINA DEL BARRIO SOBRE

La victimización entre iguales en la escuela: mitos y realidad

#### Presentación

Doctora en Psicología. Profesora titular del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad Autónoma de Madrid, desde 1988. Sus intereses de investigación se relacionan con el desarrollo cognitivo y social, en particular los cambios en la comprensión de la enfermedad y su prevención, la comprensión del mundo social (la guerra y la paz, la nacionalidad) y la victimización entre iguales. Dirige el grupo que ha participado en el proyecto que sobre este tema ha financiado la Unión Europea, y con Elena Martín dirigió el equipo encargado de elaborar el Informe del Defensor del Pueblo sobre Violencia Escolar. Autora de *La comprensión infantil de la enfermedad* (Ed. Anthropos), *La experiencia adolescente* (con A. Moreno, Ed. Aique) y entre otros artículos, del dossier sobre "Convivencia y conflictos en los centros escolares", publicado en la revista *Infancia y Aprendizaje*.

## CONFERENCIA sobre La victimización entre iguales en la escuela: mitos y realidad

En lugar de transcribir aquí el contenido de la conferencia, nos ha parecido más útil reproducir un texto de la propia conferenciante, publicado en la revista *Bienestar y Protección Infantil* (septiembre/diciembre 2002), en el que, básicamente, se recogen por escrito las mismas ideas que expuso de forma oral. Se trata del denso artículo que lleva por título: "Otro tipo de maltrato: el abuso de poder entre escolares".

Como complemento del artículo y de la bibliografía citada en la dirección electrónica del Departamento de Educación **www.elkarrekin.org** podrán encontrar otros textos, artículos y referencias:

## CUESTIONES, PREOCUPACIONES, PROPUESTAS... PLANTEADAS POR LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN EL FORO

Éstas fueron, de forma muy resumida, las cuestiones planteadas por algunas de las 165 personas que participaron en las sesiones del Foro llevadas a cabo en Bilbao (25 de enero), Donostia-San Sebastián (27 de enero) y Vitoria-Gasteiz (19 de mayo):

- Sobre la intervención del profesorado:
  - "Los profesores están muy vendidos, no saben qué hacer ante estos temas..."
  - "¿Cómo reacciona el profesorado o qué posturas adopta el profesorado cuando se detecta este problema?"
  - "Me gustaría que dieras alguna orientación sobre cómo intervenir con unas víctimas muy concretas, las víctimas provocativas".
  - "Tienen los casos identificados, pero no saben cómo actuar, no tienen apoyo, se sienten mal, con miedo..."
  - "La actitud de no implicación del profesorado está relacionada con no saber cómo intervenir y también con el miedo a que si se entra en los problemas ello supondrá más trabajo, más tiempo, más esfuerzo..."
  - "Importancia del tutor o tutora y de que se gane la confianza de su grupo"
- Sobre el papel de la familia:
  - "Como familia, qué tipo de actuación habría que exigir del centro escolar ante este tipo de situaciones. ¿Qué es sensato? ¿Qué es pedagógicamente correcto?..."
- Sobre el papel de la Administración:
  - "Se necesitaría una mayor implicación, apoyo, impulso de la Administración".
  - "Con buena voluntad, sólo, no es fácil. Hacen falta más medios".
- Propuestas:
  - Propuesta de llamada inmediata (practicada en algunos centros):
     Que el profesor llame a casa, al propio chaval (si tiene móvil), en cuanto comprueba que falta a clase (sin esperar a que pasen varios días).
  - Impulsar la participación del propio alumnado en tareas de mediación (extender experiencia de mediación entre iguales).
  - Revisar los reglamentos de régimen interior de los Centros para superar su enfoque punitivo, sancionador, ejemplarizante
  - Trabajar en prevención, antes de la Secundaria.
- Sobre las consecuencias del maltrato:
  - "Consecuencias para la víctima, pero consecuencias también muy graves para el agresor y para los observadores".
  - "Me gustaría profundizar más en la educación moral".
  - "También en la educación primaria".
  - "¿Hasta que punto se trabaja con todos los intervinientes en una situación de maltrato?"
  - "¿Cómo romper la dinámica de víctimas que se transforman en agresores de otros más débiles que ellos?"
  - "¿Identifican los alumnos determinadas actuaciones como acoso? ¿Son conscientes de ello y tienen pautas para actuar en consecuencia?"
- Sobre determinados espacios o tiempos escolares:
  - Por ejemplo, los comedores escolares:
    - "El personal tiene un nivel de preparación inferior al profesorado y a veces, ante un problema, las intervenciones no son las adecuadas. Tienen la sensación de que el problema se puede llegar a controlar en las aulas y en el patio, pero no en el comedor..."
  - "Está bien que se elaboren unidades específicas, pero ¿cuándo trabajarlas? ¿En qué tiempo?"

Algunas madres, en sus intervenciones, plantearon casos concretos de maltrato que habían afectado a sus hijos o hijas, y las dudas y las dificultades encontradas para afrontar el problema de forma adecuada.

Resumimos dos testimonios, a modo de ejemplo:

- Madre de una niña de 7 años:
  - "...desde párvulos ha sido acosada, al principio le pegaban y a partir de primero le han ignorado y le han aislado. Los compañeros han tenido una actitud pasiva..."
  - Actualmente la niña está recibiendo ayuda psicológica. El segundo hijo no quiere ir a la escuela, porque también ha empezado a tener problemas.
  - "Los padres somos inexpertos y no sabemos qué hacer. Pero, a veces, el profesorado tampoco. Cuando yo planteaba que mi hija tenía problemas me decían que eran cosas de niños..."
  - "Tendría que haber clases de ética para enseñarles, pero enseñarles de verdad..."

Madre perteneciente a una asociación (AMPA):

"A las familias nos dejan al margen, sólo tenemos la noticia o la información cuando ya está ocurriendo. Muchas veces, cuando tú vas al centro, lo que encuentras es una barrera, te dicen que en el centro no pasa, que la culpa es de tu hijo. Llevo muchos años en una asociación de padres y soy de la teoría de que para educar no es que haga falta todo un pueblo, hace falta todo un barrio, toda una calle y todos los del portal. Y que este tipo de cosas se solucionarían con eso tan bonito de la participación y la comunicación..."

"Muchas veces los alumnos se van del centro, el problema no se soluciona, además, en el siguiente centro ya están avisados..."

"Me gustaría tener pautas para saber por dónde tirar..."

"Cuando desde las asociaciones de madres y padres intentamos hacer una serie de actividades con padres, alumnos y profesores sobre el acoso, los profesores se echan para atrás, porque creen que hacemos intrusismo en su labor, y muchos padres se echan para atrás, porque sus hijos no hacen esas cosas... Y luego, en primaria, en el patio, ves que las madres les están diciendo a los niños de 5 años "Si te atizan da, tú no te dejes pisar..."

"Yo creo que habría que hacer dos cosas distintas: trabajar con los de secundaria un poco puntual y con los profesores, porque ya sabemos dónde quedamos los padres en ese momento, pero igual habría que empezar a trabajar con los padres de parvulario..."

Las intervenciones resumidas aquí pueden servir de ejemplo de las preocupaciones planteadas en las dos sesiones realizadas hasta la fecha. Queda pendiente la sesión a llevar a cabo en Vitoria-Gasteiz (seguramente después de las vacaciones de Semana Santa) y se mantiene abierta la posibilidad de participar por cualquiera de las *vías ya señaladas* 

Gracias por tu participación