



XXXII CURSOS DE VERANO EN SAN SEBASTIAN XXV CURSOS EUROPEOS

LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SUS RELACIONES CON LAS ENTIDADES FINANCIERAS

Objetivo: En los últimos años, como consecuencia de la crisis económica y social que atraviesa nuestra sociedad, asistimos inermes a la aparición de situaciones de extrema vulnerabilidad y desprotección de la ciudadanía como consecuencia de la adquisición de productos y servicios financieros, así como a prácticas bancarias que están provocando efectos no controlados y de gran incidencia en la vida familiar. Esta situación alcanza su máxima gravedad con las ejecuciones hipotecarias y la pérdida de la vivienda habitual.

El Ararteko pretende suscitar un debate sobre este problema, partiendo de una visión conceptual previa: ¿son los servicios bancarios servicios de interés general? Desde esa perspectiva apriorística, la intervención de la administración ha de ser directa, incluyendo su regulación y efectivo control.

Al mismo tiempo, el Estado ha de asegurar que los derechos de la ciudadanía como consumidores y usuarios estén protegidos legalmente, y se ha de asegurar que todas las obligaciones derivadas de la contratación en materia bancaria respeten esos derechos básicos.

Todo ello, además, ha de analizarse desde la visión del derecho a la vivienda como un derecho constitucionalmente protegido, por lo que, frente a la pérdida sobrevenida de la misma, por ejecución hipotecaria, la Administración está obligada a articular medidas que sustenten ese derecho fundamental.

Observaciones:

Se pretende que el formato sea flexible y participativo, a fin de favorecer el diálogo y el debate.

Entre las personas destinatarias se incluirá, además del alumnado universitario, personal de las administraciones públicas, organizaciones sociales, asociaciones de consumidores, asociaciones de personas afectadas, integrantes de la administración de justicia y grupos políticos.



PROGRAMA

11 de julio de 2013 en el Palacio de Miramar. Donostia-San Sebastián (Jornada de mañana y tarde)

- 9: 00 h Entrega de documentación
- 9:15 h Intervención del Ararteko
- 9:45 h Derechos del consumidor de servicios y productos financieros como derechos básicos. Marco normativo en España y Europa. Soluciones en derecho comparado y buenas prácticas.
FERNANDO ZUNZUNEGI PASTOR. Abogado y profesor de derecho bancario y bursátil en la Universidad Carlos III.
- 10:30 h Pausa café
- 11:00 h Situación de los mercados financieros y bancarios y su incidencia en la economía familiar y social.
M.ª CARMEN GALLASTEGUI ZULAICA. Catedrática de Teoría Económica de la Universidad del País Vasco.
- 11:45 h Debate
- 12:15 h Protección de los derechos de la ciudadanía ante los tribunales en las reclamaciones derivadas de servicios y productos bancarios.
EDMUNDO RODRÍGUEZ ACHUTEGUI. Magistrado de la Audiencia Provincial de Álava.
- 13:00 h Debate
- 14:00 h Almuerzo libre
- 16:30 h Mesa redonda: Control de la administración y buenas prácticas en la defensa de derechos ciudadanos en materia de productos y servicios bancarios. Especial referencia a las ejecuciones hipotecarias.
MANUEL VALÍN LÓPEZ. Director de Justicia del Gobierno Vasco.
MARIO YOLDI DOMÍNGUEZ. Dirección de Planificación de Vivienda del Gobierno Vasco.
JOSÉ RAFAEL RICH RUIZ. Abogado y asesor jurídico de la Plataforma Stop Desahucios de Córdoba.
MARÍA JOSÉ FERNÁNDEZ DE LANDA MONTOYA. Asesora del Ararteko.
- 18:00 h Debate
- 19:00 h Clausura