

Las TIC como elementos de apoyo a los Derechos Sociales de los ciudadanos.



Índice

- 00 **Centro de Telefónica I+D en Andalucía (Granada)**
- 01 **Casos de su uso**
- 02 **Centro de Tele interpretación para personas sordas**
- 03 **Móviles adaptados**
- 04 **Conclusiones**

Centro de Telefónica I+D de Granada

Barcelona Granada Huesca Madrid Valladolid Brasil México



Barcelona

Via Augusta, 177 - 08021
Barcelona
Tel. +34 933 653 055
Fax +34 933 653 043



Granada

C/Recogidas 24 - Edificio Castro
Portal B, Esc. A, Planta 1, Puerta
A
Granada 18002
Tel. +34 958 537 861



Huesca

Parque Tecnológico Walqa - Ed. 1
Carretera Zaragoza 330, Km 566
22197 Cuarte (Huesca)
Tel. +34 974 215 600
Fax +34 974 215 600



Madrid

C/ Emilio Vargas, 6
28043 Madrid
Tel. +34 913 374 000
Fax +34 913 374 004



Valladolid

Parque Tecnológico de Boecillo
47151 Boecillo (Valladolid)
Tel. +34 983 367 500
Fax +34 983 367 630



Brasil

Rua Brigadeiro Galvão 291, 7º
Barra Funda
01151-000 Sao Paulo (Brasil)
Tel. +55 11 3824 2101
Fax +55 11 3824 2189



México

Paseo de la Reforma, 1200 - 5º
Col. Cruz Manca, Del Cuajimalpa
de Morelos
05349 México D.F. (México)
Tel. +52 55 1616 88 55



**Telefónica creó su
centro de I+D en
Granada en 2006 con la
intención de convertirlo
en centro de referencia
internacional en el
desarrollo de
*aplicaciones TIC para
entornos sociosanitarios***

Evolución centro Granada T I+D



Desde su creación, el centro ha mantenido un crecimiento sostenido tanto en RR.HH. como en facturación

Como Innovamos

Las ideas vienen de ...

Propuestas
internas

Unidades de
negocio

Del mercado

Consortios

Living Labs

Se desarrollan los
productos alineados
con la estrategia...

TeleAsistencia

Herramientas para
entornos
hospitalarios

eHealth

Responsabilidad
Social

... Y se sacan al
mercado
(industrialización)

Tecnología
Salud
GRANADA

01 Casos del uso

Proyectos desarrollados en Andalucía

En Colaboración con La Junta de Andalucía. Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa, Consejería de Igualdad y Bienestar y la Consejería de salud



Dos casos de uso de aplicación de las TIC bajo proyectos desarrollados en Andalucía en el centro de Telefónica I+D de Granada:

- Discapacidad
 - **Centro de Tele interpretación** para personas sordas
- Dependencia
 - **Servicios Móviles adaptados**
MiFamilia, cuidado de personas con cierto grado de dependencia.



02 Centro de Tele interpretación para personas sordas

Las personas sordas no tienen acceso a realizar llamadas telefónicas convencionales, ni tampoco acceso a comunicación con servicios diseñados para oyentes.

- Una persona sorda tiene dificultades a la hora de pedir una cita médica, llamar a un teléfono de urgencias, a un mecánico, para pedir comida a domicilio... para **comunicarse telefónicamente**.
- Una persona sora necesita un intérprete para hacer una gestión en su banco, en el ayuntamiento, en una comisaria, en una tienda de ropa... para **comunicarse en su vida cotidiana**.

02 Centro de Tele interpretación para personas sordas ¿Qué pueden hacer las TIC ?

Hacer posibles las comunicaciones vía telefónica

- Las redes de nueva generación son capaces de realizar video llamadas a alta velocidad, aptas para la comunicación visual del lenguaje de signos en español.
- Características:
 - Video teléfonos sencillos de usar, siempre conectados y con adaptación luminosa, asignados a un número público de 9 cifras.
 - Son compatibles con las nuevas redes fijas y móviles 3G para ser capaces de realizar llamadas tanto de voz como de vídeo.
 - Con un uso muy sencillo e intuitivo, para personas con o sin experiencia en el uso de las nuevas tecnologías.
 - **Un teléfono adaptado a personas sordas.**



02 Centro de Tele interpretación para personas sordas ¿Qué pueden hacer las TIC ?

Facilitar el acceso a un intérprete remoto

- El Centro de Tele Interpretación actúa como un “call centre” especial y permite establecer un “puente” entre una persona (servicio público privado) y la persona sorda.
- El intérprete se encarga de realizar la comunicación entre el lenguaje de signos y el habla convencional.



Vídeo reportaje.

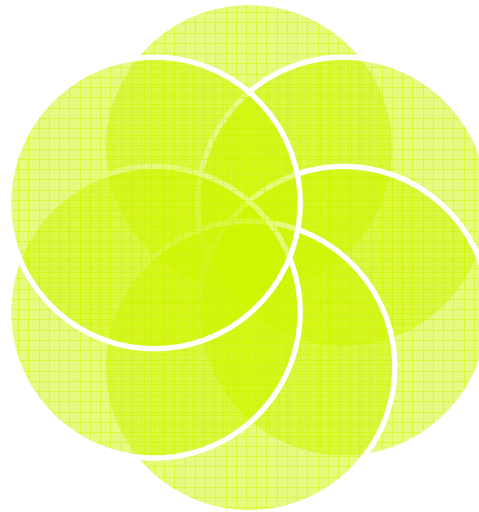


03 Servicios Móviles adaptados: MiFamilia

El uso de las TIC, en especial las comunicaciones móviles, pueden ayudar a la mejora de la atención a mayores y niños.

La ley de dependencia podría contemplar en su catálogo **servicios de mayor valor** que pueden sumarse a la teleasistencia básica.

La teleasistencia puede ir mucho más lejos y moverse hacia un **servicio integral socio-sanitario** con una mayor participación de otros agentes como puede ser la atención primaria.



Hay **mayores** que se sienten **estigmatizados** con el uso de terminales para personas dependientes, como es el medallón o botón del pánico.

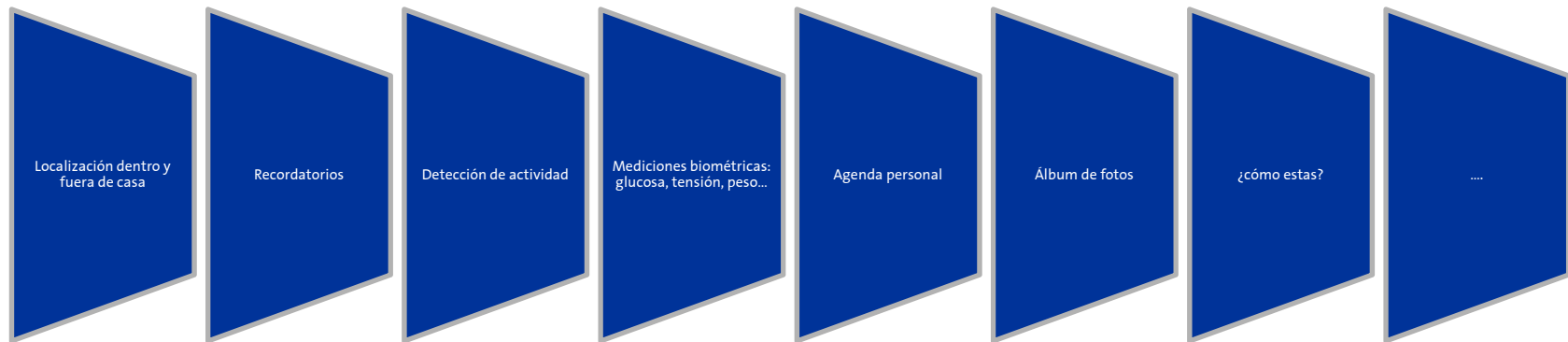
Los **servicios de teleasistencia convencionales no han evolucionado** desde hace más de veinte años, y su uso se circunscribe al hogar.

La familia puede tener una **mayor participación** dentro del flujo de procesos de teleasistencia.

03 Servicios Móviles adaptados: MiFamilia

Servicios basados en el uso del terminal móvil

Servicios que siempre te acompañan, tanto dentro como fuera del hogar:



- No es adecuado el “café con leche para todos”. Los servicios han de construirse a la medida de las necesidades de la persona.
- La configuración ha de ser remota y oculta para el usuario final.
- El terminal ha de ser adaptable remotamente al perfil del usuario.

03

Servicios Móviles adaptados: MiFamilia

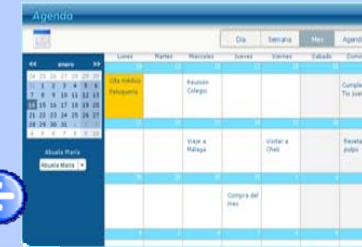
Servicios basados en el uso del terminal móvil



Emergencias



Recordatorios

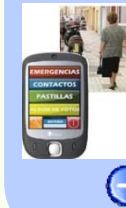


Album de fotos



Easy to use mobile application with tactile interface and functionality oriented to elderly people. All the functionality is remote administered by their relatives with myFamily Portal.

Localización



Contactos



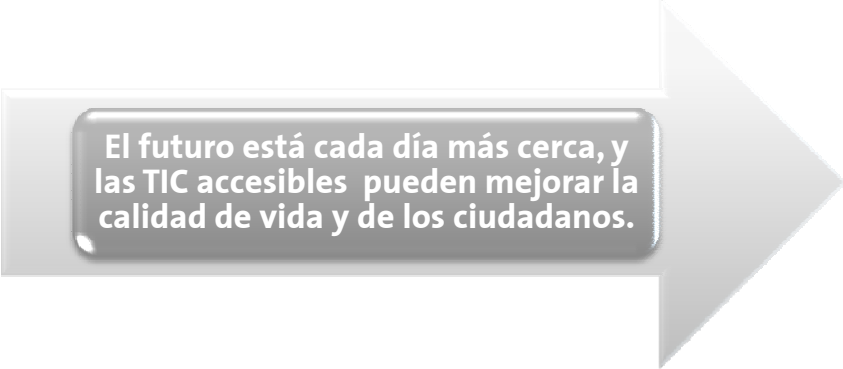
04 Conclusiones

Las **tecnologías** están **disponibles**, únicamente hemos de **adaptarlas** al escenario de uso.

Existen barreras que hemos de eliminar como el **coste**, la **usabilidad**, **credibilidad**...

Son factibles modelos sostenibles en cuanto autofinanciación, y **relación costes/beneficios**.

En algunos momentos se precisarán cambios en las formas que se prestan los servicios, **reingeniería de procesos**.



El futuro está cada día más cerca, y las TIC accesibles pueden mejorar la calidad de vida y de los ciudadanos.

Telefonica
