

Defensor del Pueblo Andaluz 2.0

Andalucía, Octubre 2009

Objetivos del Defensor del Pueblo Andaluz 2.0

- Mejorar la prestación de nuestros servicios, mediante la aplicación de las TIC
- Adquirir nuevas capacidades que nos permitan avanzar en el diálogo y participación con la sociedad
- Conocer y poder atender mejor las necesidades de la ciudadanía
- Mejorar en eficacia y eficiencia

Defensor del Pueblo Andaluz 0.0



+



+



Defensor del Pueblo Andaluz 1.0



+

www.defensor-and.es



+

Envíe su queja por email:

defensor @ defensor-and.es

Defensor del Pueblo Andaluz 2.0

Participación Social

@dministración

electrónica@

+



+

Diálogo Social



servicios de @dministración electrónic@: Sede electrónica

The screenshot shows the website www.defensor-and.es. The header includes the dPA logo and the date 'Miércoles, 14 de Octubre de 2009'. The main navigation area features four sections: 'EN UN MINUTO' (with a woman on a phone), 'BASE DE DATOS' (with a hand holding a CD), 'CONOCE TUS DERECHOS' (with a stack of books), and 'DEFENSOR DEL MENOR' (with a large 'm' logo). A left sidebar contains links for 'Presentar una QUEJA o realizar una CONSULTA', 'El Defensor', 'Agenda y prensa', 'Informes, publicaciones y actuaciones', 'Otros defensores y enlaces de interés', 'Webs temáticas', and 'Anuncios'. A 'COMUNICADOS' section displays two news items: '16-09-2009 SEGUNDA REUNIÓN DEL E-FORO DE MENORES CREADO POR EL DEFENSOR DEL MENOR CON NIÑOS Y NIÑAS DE TODA ANDALUCÍA' and '14-09-2009'.

Accesos a la página Web del Defensor del Pueblo Andaluz:

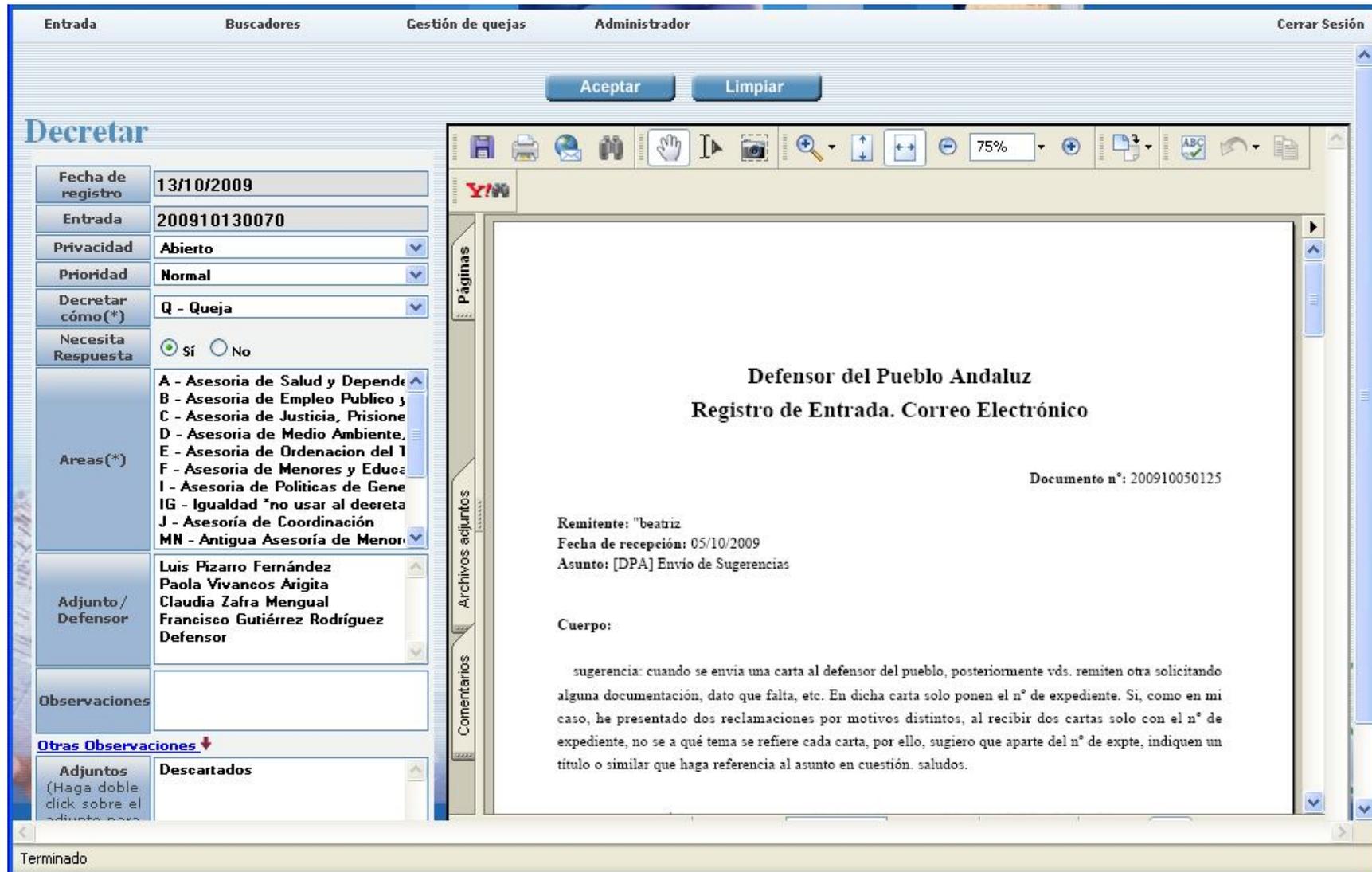
- Visitas: 2.824.090
- Páginas vistas: 8.487.294
- Quejas presentadas: 13.800
- Documentos descargados: 3.032.316

servicios de @dministración electrónic@: Aplicativo de gestión automatizada

Datos de Queja

Datos de la Queja		Documento		Consultas	
Últ. Act.	FRNI - 03/07/2009	Estado	Cerrada	Prioridad	Alta
Tipo de Defensor	DPA - Defensor del Pueblo Andaluz	Motor Gráfico	<input type="button" value="Abrir"/>		
Interesa informe anual	<input type="text"/>				
Referencia	QUEJA OFICIO. SEGUIMIENTO LEY DEPENDENCIA	Departamento afectado	-		
Número de Queja	09/0160	Tipo de Queja	0 - Oficio	Abierto	Fecha de Alta
Relacionada con	<input type="text"/>				20/01/2009
Observaciones	Queja de Oficio dada de alta en 20/01/2009.				
Resumen de Hechos	Queja de Oficio dada de alta en 20/01/2009.				
Otras Observaciones	<input type="text"/>				
Areas	A - Asesoría de Salud y Dependencia	Materias	SS01 - MAYORES		
Tramita	Gámez Gámez, José Antonio	Adjunto	Vivancos Arigita, Paola		
Ver todos interesados	<input type="text"/>				
Provincia	-	Organismos Afectados	J - - - . Junta de Andalucía		
Municipio	<input type="text"/>				

servicios de @dministración electrónic@: Registro electrónico



Entrada Buscadores Gestión de quejas Administrador Cerrar Sesión

Aceptar Limpiar

Decretar

Fecha de registro	13/10/2009
Entrada	200910130070
Privacidad	Abierto
Prioridad	Normal
Decretar cómo(*)	Q - Queja
Necesita Respuesta	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Areas(*)	A - Asesoría de Salud y Dependencia B - Asesoría de Empleo Público y C - Asesoría de Justicia, Prisiones D - Asesoría de Medio Ambiente, E - Asesoría de Ordenación del Territorio F - Asesoría de Menores y Educación I - Asesoría de Políticas de Género IG - Igualdad *no usar al decretar J - Asesoría de Coordinación MN - Antigua Asesoría de Menores
Adjunto/Defensor	Luis Pizarro Fernández Paola Vivancos Arigita Claudia Zafra Mengual Francisco Gutiérrez Rodríguez Defensor
Observaciones	
Otras Observaciones	
Adjuntos (Haga doble click sobre el adjunto para verlo)	Descartados

Terminado

Defensor del Pueblo Andaluz
Registro de Entrada. Correo Electrónico

Documento n°: 200910050125

Remitente: "beatriz"
Fecha de recepción: 05/10/2009
Asunto: [DPA] Envío de Sugerencias

Cuerpo:

sugerencia: cuando se envia una carta al defensor del pueblo, posteriormente vds. remiten otra solicitando alguna documentación, dato que falta, etc. En dicha carta solo ponen el n° de expediente. Si, como en mi caso, he presentado dos reclamaciones por motivos distintos, al recibir dos cartas solo con el n° de expediente, no se a qué tema se refiere cada carta, por ello, sugiero que aparte del n° de expte, indiquen un titulo o similar que haga referencia al asunto en cuestión. saludos.

servicios de @dministración electrónic@: **Firma electrónica**



Defensor Del Pueblo Andaluz

Escrito firmado digitalmente

Id: S2WN-C2NR-GQ81-2375-4500 Fecha:
yYD+gJISOUGsSFgZhLWk:

de la integridad de este documento electrónico dirijase a la dirección:

<http://viafirma.viavansi.com/viafirma/v/S2WN-C2NR-GQ81-2375>



servicios de @dministración electrónic@: Plataformas para la implementación de la administración electrónica



CONVENIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA ENTRE LA CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA Y EL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ

En Sevilla, a 14 de Octubre de 2009

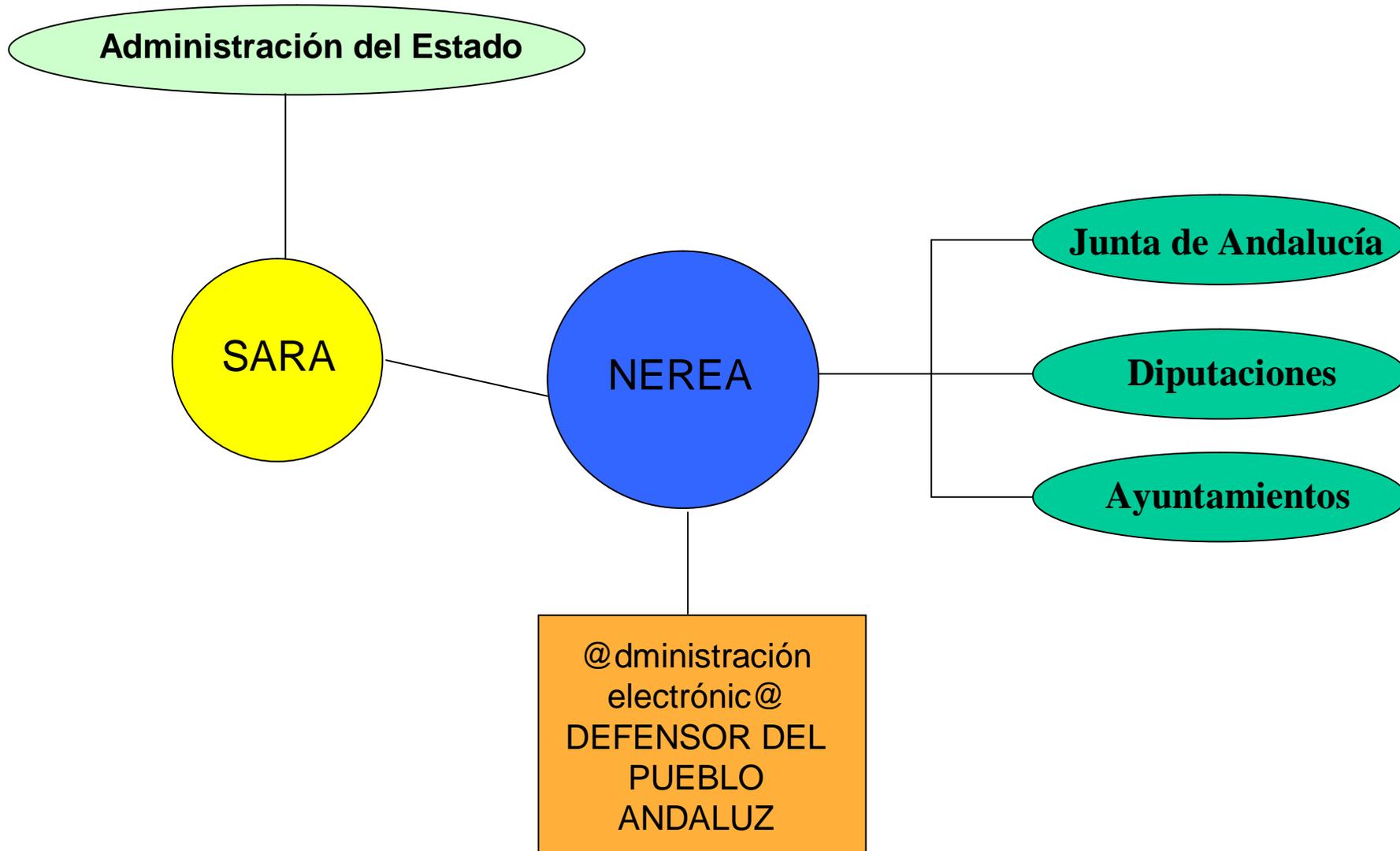
CONVENIDOS

De una parte, la Excmo. Srta. **Begoña Álvarez Lavandos**, Consejera de Justicia y Administración Pública de la Junta de Andalucía, nombrada por Decreto del Presidente 4/2009, de 23 de febrero, por el que se designan los Consejeros y Consejeras de la Junta de Andalucía en ejercicio de las atribuciones atribuidas por el Decreto 167/2009, de 19 de mayo, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Justicia y Administración Pública, y en representación que le atribuye el artículo 21 de la Ley 6/2006, de 24 de octubre, del Gobierno de la Comunidad Autónoma de Andalucía y el artículo 26 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.

Y de otra, el Excmo. Sr. D. **Diego Chamizo de la Cruz**, en su condición de Defensor del Pueblo Andaluz, según nombramiento publicado en el BOJA núm. 41 de 26 de febrero de 2007, actuando en nombre y en representación de dicha institución, conforme a las facultades que le atribuyen los artículos 5 y 11 de su Reglamento de Organización y Funcionamiento aprobado por Acuerdo de la Mesa del Parlamento de Andalucía de 20 de noviembre de 1985 (BOJA núm. 124 de 28 de diciembre de 1985).

Las partes, con capacidad jurídica y suficiente legitimación en representación de las respectivas instituciones por cuya cuenta intervienen,

servicios de @dministración electrónic@: **Redes de comunicación**



servicios de @dministración electrónic@: Acceso a las consultas de situación tramitación de expedientes

Datos de Queja

Datos de la Queja | Documento | Consultas III

Registros Asociados
(Haga doble click sobre una resolución para rellenar su formulario asociado)

07/09/2009 - E - S/D -	- 200909070009
03/09/2009 - I - ICON -	- 200909030025
11/08/2009 - S - TSPA - (B) -	- 200908110061
11/08/2009 - S - TSOE - (B 200908110061) - L-A-41001, DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO ...	- 200908110060
23/07/2009 - I - IFRA - 200907230072	
22/07/2009 - S - TSAY - (B) - L-A-41001, DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO ...	- 200907220150
21/07/2009 - S - TSEI - (B 200907220150) -	- 200907210020
20/07/2009 - E - TERI - L-A-41001, DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO ...	- 200907200031
15/06/2009 - S - TS2R - (B) - L-A-41001, DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO ...	- 200906150016
15/06/2009 - S - TSEI - (B 200906150016) -	- 200906150017
09/06/2009 - I - ICON -	- 200906090047
13/05/2009 - S - TS1R - (B) - L-A-41001, DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO ...	- 200905130114
13/05/2009 - S - TSEI - (B 200905130114) -	- 200905130115
19/03/2009 - S - TSPI - (B) - L-A-41001, DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO ...	- 200903190054
19/03/2009 - S - TSEI - (B 200903190054) -	- 200903190055

Tipo de Defensor: DPA - Defensor del Pueblo Andaluz

Ver Documento | **Borrar** | Anexos | Descartados

Otras Observaciones

Historial de Precedentes: 90/0500 - Área A - ads, Asesoría de Salud - DESOCUPACION UNA PLANTA

Aceptar

	Código de Actuación	Fecha de Actuación	Registro relacionado	Ver documento
1	I000	2008-01-22 00:00:00.0	200801220027	200801220027
2	TEEI	2008-06-12 12:21:48.0	200806100021	200806100021
3	TEEI	2008-11-12 11:40:44.0	200810280009	200810280009
4	TEEI	2008-08-25 18:18:15.0	200808251818150	200808251818150

particip@cion soci@l: e-Foro de Menores



Cisco WebEx Meeting Center - Pruebas 11:30

Archivo Editar Compartir Ver Audio Participante Reunión Ayuda

Inform...

Participantes Chat Video

Participantes

Chat

Video

Detener

The screenshot shows a Cisco WebEx Meeting Center interface. The main window displays a video feed of two adults, a man and a woman, sitting at a desk with flags in the background. The right sidebar shows a grid of six video thumbnails of children, indicating a meeting with minors. The interface includes a menu bar with options like 'Archivo', 'Editar', 'Compartir', 'Ver', 'Audio', 'Participante', 'Reunión', and 'Ayuda'. The sidebar also has tabs for 'Participantes', 'Chat', and 'Video', and a 'Detener' button.

particip@cion soci@l: **Servicios personalizados por medios audiovisuales**



fomento di@logo soci@al: **Redes sociales**



Según datos del Portal Temático de la sociedad de la información en Europa (Comisión Europea), el **56%** de los usuarios de los servicios on-line en Europa hacen uso de las redes sociales (<http://ec.europa.eu>)

fomento di@logo soci@l: **Página facebook sobre Defensores del Pueblo y las TIC**

facebook

 **Los Defensores del Pueblo y las TIC**
Global

Información básica

Nombre: Los Defensores del Pueblo y las TIC
Categoría: Organizaciones - Organizaciones de Defensa
Descripción: Grupo creado para informar, realizar aportaciones y debatir sobre el tema central de las XXIV Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo: LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA DERIVADOS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC). La intención al crear este grupo es que los contenidos previos y los que se den en las Jornadas continuen vivos después de éstas.

Información de contacto

Correo electrónico: comentariosjornadastic@defensor-and.es
Sitio web: <http://www.defensor-and.es>
Oficina: Defensor del Pueblo Andaluz
Situación geográfica: Reyes Católicos, 21
Sevilla, Spain

Noticias recientes

[Las Jornadas se celebrarán del 19 al 21 de octubre](#)

Miembros

Mostrando 8 de 62 miembros

[Ver todos](#)



XXIV JORNAD@S
DE COORDINACIÓN DE
DEFENSORES DEL PUEBLO

[Ver foro de debate](#)

[Invitar a unirse al grupo](#)

[Abandonar grupo](#)

[Compartir](#) 

Tipo de grupo

Abierto: todo el contenido es público.

Administradores

- Salvador Zambrano Silva (Creador)