



CURSO J.2

LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL POR EMPRESAS PRIVADAS

Dirigido por: **Iñigo Lamarca Iturbe.**
Ararteko. Vitoria-Gasteiz

Objetivos: En la actualidad constituye una práctica administrativa y socialmente admitida que los servicios generales y públicos de la mayor importancia para las personas como la electricidad, el agua, la telefonía, el transporte, etc. sean prestados, a través de diferentes sistemas de gestión, por empresas privadas.

El hecho de que servicios de interés general sean privatizados no debiera producir pérdida alguna de protección ya que nos encontramos frente a derechos básicos y esenciales que, si son objeto de vulneración, afectan a la calidad de vida de la ciudadanía.

En este sentido, el Ararteko pretende suscitar un debate sobre este problema, partiendo de una visión teórica sobre la concepción de los servicios de interés general, así como sobre las denuncias que realizan las personas usuarias de los servicios y los derechos que les asisten. De la misma manera, se trata de analizar, por una parte, las obligaciones de las administraciones concernidas sobre el control efectivo y real de la prestación de los servicios de los que son titulares; y, por otra, la visión de las propias empresas comprometidas acerca de la necesidad de autorregulación y autocontrol de los procesos internos, para garantizar la tutela de los derechos de los consumidores.

En colaboración con el Ararteko

Validez académica: 10 horas

Idioma oficial: castellano



PROGRAMA

6 de julio de 2012. Palacio Miramar. Donostia-San Sebastián

- 9:00 h Entrega de documentación
- 9:10 h Presentación
D. IÑIGO LAMARCA ITURBE
Ararteko. Vitoria-Gasteiz
- 9:30 h Primera ponencia: Perspectiva jurídica: Los mecanismos de Derecho público y privado en la tutela de los derechos del consumidor. Marco normativo en España y Europa.
D^a. CLARA ASÚA GONZALEZ. *Catedrática de derecho civil de la Universidad del País Vasco.*
- 10:15 h Segunda ponencia: Perspectiva económica y de empresa: Interés general en mercados abiertos a la competencia.
M^a. TERESA COSTA CAMPÍ. *Catedrática de economía de la Universidad de Barcelona. Ex-presidenta de la Comisión Nacional de la Energía.*
- 11:00 h Coloquio
- 11:30 h Pausa
- 12:00 h Mesa redonda: Control de la administración y buenas prácticas en materia de consumo.
D^a. ANA MARIA COLLIA POSADA. *Directora de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo.*
D^a. NEREA HERRAN MURUAGA. *Responsable de la Oficina municipal de atención al consumidor de Barakaldo.*
D. AURELIO CAMPO IGLESIAS. *Director de la Asesoría Jurídica y Gabinete Técnico de Euskaltel.*
D^a. ANA RODRIGUEZ RUANO. *Integrante de Farapi e investigadora de la beca del año 2011 del Ararteko sobre derechos de las personas usuarias: "Itinerarios de la reclamación: caminando hacia un consumo concienciado".*
- 13:20 h Coloquio
- 13:50 h Cierre de la jornada

Se pretende que el formato sea flexible y participativo, a fin de favorecer el diálogo y el debate.

Entre las personas destinatarias se propone incluir, además del alumnado universitario, personal de las administraciones públicas, organizaciones sociales, asociaciones de consumidores, asociaciones de personas afectadas, sindicatos y grupos políticos.