



**Arartekoaren 2015R-111-14 Ebazpena, 2015eko apirilaren 13koa. Horren bidez, Enplegu eta Gizarte Politika Sailari gomendatzen zaio babestutako etxebizitza eskatzaile batek Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroan izen emateko egindako eskaera artxibatu duen ebazpena berraztertzeko.**

### Aurrekariak

1. Ararteko erakundera jo du herritar batek gure esku-hartzea eskatzera, Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroan izen ematea onartu ez diotelako.
2. Kexagileak adierazi duenez, 2013ko uztailaren 29an eskatu zuen Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroan alta emateko, eta, hilabeteak igarota, -bere eskaeraren egoera ezagutzeko Bizkaiko Etxebizitza Lurralde Ordezkaritzaren bulegora joan zenean-, izen ematea ukatuko ziotela jakinarazi zioten, ez baitzuen epe barruan aurkeztu eskatu zitzaion dokumentazioa.
3. Era berean, kexagileak azaldu du ez duela inolako jakinarazpenik jaso dokumentazio osagarririk eskatuz, eta, hortaz, bere eskaera arrazoi horrengatik ukatzea zuzenbidearen aurkakoa dela uste du.
4. Kexagileak azaldutako egitateak argitzeko asmoz, telefono bidezko kudeaketa egin genuen aipatu lurralde organoko arduradunarekin. Hain zuzen ere, kexagilearen eskaera Bizkaiko Etxebizitza Lurralde Ordezkaritzako iragarki taulan argitaratutako ebazpen baten bidez artxibatu dela komunikatu ziguten, -babeztutako etxebizitzaren onuradun izateko eskatutako betekizunak betetzen dituela egiaztatzeko dokumentazioa epe barruan aurkeztu ez izanagatik-, eta, gainera, ukatzeko ebazpenak aldi baterako debekua dakarrela. Debeku horren arabera, ezingo du izen eman urtebeteko epean.
5. Informazio hori ezagutu eta kexagileari helarazi ondoren, Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroan alta emateko ukapenaren aurka gora jotzeko errekurtsua jartzeko gehienezko epea, iragarki taulan ezarritakoaren arabera, igarota zegoela egiaztatu genuen; eta, hortaz, aurkako ebazpenak tinkotasuna eskuratu zuela administrazio bidean.
6. Enplegu eta Gizarte Politika Sailari bidalitako bi lankidetzaren eskaeraren bidez, egindako izapideei buruzko informazio zehatza eskatu genuen; bai eta kexagilearen eskaeraren artxiboarekin amaitu den prozeduran jakinarazpenak egiteko moduari buruzko informazioa ere. Horren helburua aipatu prozeduran Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legeak ezarritako prozedurazko bermeak errespetatu al diren egiaztatzea izan zen.

7. Enplegu eta Gizarte Politika Sailak Etxebizitzako Plangintza eta Prozesu Eragileen Zuzendaritzak bidalitako txostenetan azaldu du, aplikatu beharreko araudiarekin bat eginez<sup>1</sup>, entzuteko izapidea ez dela galdagarria kexagilearena bezalako kasuetan. Izan ere, Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroan alta emateko ukapena *“administrazioak berariaz eskatutako dokumentazioa epe barruan ez aurkeztu izanak”* arrazoitu baitu.
8. Beste alde batetik, jakinarazpenen praktikari dagokionez, sailak adierazi du Bizkaiko Lurralde Ordezkaritzaren iragarki taulan argitaratuta egin zirela bai dokumentazio osagarriaren errekerimendua, bai kexagilearen izen ematea ukatzeko ebazpena; eta bi posta elektronikoko bidali zitzaizkiola kexagileari aipatu iragarkiaz ohartarazteko.

Aurrekari horiek ikusita, egoki ikusi dugu ebazpen hau ondorengo gogoeten arabera burutzea:

#### Gogoetak

1. 2008an, aurreko urteetan Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroaren funtzionamenduari buruz jaso genituen herritarren kexa kopuruak gora egin zuela ikusita, gomendio orokor bat igorri genuen *“Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroaren ebazpenen izapidetzea eta jakinarazpena Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legeari egokitzeko beharrianari”* buruz<sup>2</sup>.
2. Gomendio orokor horretan, honako ondoriora iritsi ginen, Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroa erregulatzeko araudiaren eta Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legearen xedapenen eta bat datorren jurisprudentziaren arteko konparaziozko azterketa egin ondoren:

Orain arte azaldutako arrazoibideek agerian jarri dute Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailak aztertu egin behar duela Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroko inskripzioei baja emateko edo horiek aldatzeko erabakietan erabiltzen duen prozedura formala, eta prozedura horretan sartu behar duela interesdunari entzuteko izapidea eta erabaki horiek interesdunari berari jakinaraztea, hark jakinarazpena jaso duela egiaztatuko duen edozein bide erabiliz.

Horretarako, hauxe eskatzen da: erregistroko oharrei buruzko ebazpenak iragarkitaulatan jakinarazteko ekintza (Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroa arautzen duen 2008ko apirilaren 16ko Aginduak 5.2 artikuluan ezarritakoa), edonola ere,

---

<sup>1</sup>2012ko urriaren 15eko Aginduaren 23.3. artikulua, Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroarena eta Babes Ofizialeko Etxebizitzak eta Autonomia Erregimeneko Zuzkidura Bizitokiak Esleitzeko Prozedurena.

<sup>2</sup>([http://www.ararteko.net/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/1\\_1640\\_3.pdf](http://www.ararteko.net/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/1_1640_3.pdf))

interesdunari berari jakinaraztearen osagarri izan dadila, eta jakinarazpen pertsonal hori espedientean beti egiaztatuta gera da-dila

3. Labur, ediktu-jakinarazpenaren erabilera murriztailearen alde egiten duen jurisprudentzia ugarian oinarrituta, Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroari buruzko ebazpenak iragarki tauletan argitaratzeak ezin zitzakeela interesdunei bidalitako banakako jakinarazpenak ordezkatu balioetsi genuen, eta xede horretarako ezarritako arauzko aurreikuspenak ere ezin zezakeela babestu babestutako etxebizitza eskatzaileen interesen baliozko defentsa eragozten zuen praktikarik. Hau da, herri-administrazio ororen jardunbideak gidatu behar dituzten fede onaren eta konfiantza legitimoaren printzipioen aurkakoa zela praktika hori.
4. Auzitegi Gorenak 2012an igorritako geroko epaietan<sup>3</sup> berretsi du gure gomendio orokorrean aipatutako jurisprudentzia doktrina. Horietan, ediktu-jakinarazpenaren erabilera mugatua egiteko egokitasuna azpimarratu da. Honako terminoetan adierazi da hori:

*“Como una constante jurisprudencia enseña la notificación edictal o por anuncios es rigurosamente excepcional, en tanto que debilita las posibilidades materiales del destinatario del acto de conocer su contenido y reaccionar frente a él. El Tribunal Constitucional se ha pronunciado en la línea de que la notificación por edictos tiene un carácter supletorio y excepcional, debiendo ser reputada como el último remedio, por lo que únicamente es compatible con el artículo 24 de la Constitución Española si existe la certeza o, al menos la convicción razonable de la imposibilidad de localizar al demandado.”*

5. 2013ko urtarrilaren 2tik aurrera, indarrean sartu zen 2012ko urriaren 15eko Agindua, Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroarena eta Babes Ofizialeko Etxebizitzak eta Autonomia Erregimeneko Zuzkidura Bizitokiak Esleitzeko Prozedurena. Agindu horrek babestutako etxebizitza eskatzaileen erregistroa erregulatzen duen aurreko araua indargabetu zuen<sup>4</sup>, eta 24. artikuluan ezarri zuen honako aurreikuspena, izen emateko prozedurei, moldaketei eta erregistroko bajei buruzko jakinarazpenentzat:

*1.– Ebazpenak bitarteko telematikoz jakinaraziko dira Administrazio Elektronikoa buruzko otsailaren 21eko 21/2012 Dekretuan xedatutako kasuetan.*

*2.– Gainerako kasuetan, Eusko Jaurlaritzaren Herritarrentzako Zerbitzuaren (Zuzenean) iragarki-oholetan eta Euskal Autonomia Erkidegoko*

<sup>3</sup> 2012ko ekainaren 28ko eta 2012ko azaroaren 22ko epaiak.

<sup>4</sup> 2008ko apirilaren 16ko Agindua, Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroa erregulatu duena.

*Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoaren iragarki-ohol elektronikoan argitaratuz jakinaraziko dira*

*3.– Babestutako Etxebizitzak Esleitzeko Zerbitzu Publikoak (Etxebide) dagozkien ebazpenak argitaratzeko eguna jakinarazteko interesdunei helarazitako komunikazioak (postazkoak, elektronikoak, informatikoak edo telematikoak) ez dira inola ere jakinarazpentzat hartuko*

6. Zoritxarrez, babestutako etxebizitza eskatzaileen erregistroaren erregulazio berriak ez du hobekuntzarik ekarri erregistroko altei, moldaketei edo bajei buruzko jakinarazpenak egiteko moduan. Bestalde, egungo Enplegu eta Gizarte Politika Sailak, aurreko Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailak ere egin ez zuen bezala, ez du Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroaren izen emate eta baja prozeduretan txertatu jakinarazpen pertsonala.

Eskuarki, 2012ko urriaren 12ko Aginduak 24. artikulua aipatuaren 3. atalean ezarritakoari jarraiki, posta bidezko edo posta elektroniko bidezko jakinarazpena egiten da ebazpenak Eusko Jaurlaritzako Zuzenean-Herritarren Arretarako Zerbitzuaren iragarki taulan argitaratu aurretik. Alabaina, interesdunak jakinarazpena jasoko duela ez da ez ziurra ez egiaztagarria, eta, zenbait kasutan, orain aztertzen ari garen honetan bezalakoetan, etxebizitza behar duen pertsonak eskaera konpontzeko errekerimenduari erantzun ahal izatea galarazi dezake horrek; bai eta, gerora, izen ematea eta babestutako etxebizitzarako sarbidea ukatzeko ebazpenaren aurrean bere eskubideak baliatzea ere.

7. Aipatu gomendioan jaso genuen Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroan izen ematea funtsezkoa dela, nahitaezko betekizuna baita babestutako edo pareko etxebizitzaz gozatu ahal izateko. Bestetik, eskaeraren antzintasuna ere alderdi erabakigarria dela adierazi genuen, babes ofizialeko etxebizitzaren esleipenduna izan ahal izateko orduan. Ondorioz, Ararteko erakundeak berme formalak hertsiki bete daitezela defendatzen jarraitzen du, etxebizitza duina eta egokia izateko oinarrizko eskubidea erabiltzeko sarbidea den administrazio prozedura batean.
8. Beste alde batetik, adierazi beharra dago Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroaren araudi berria indarrean sartuta<sup>5</sup>, larriagotu egin direla Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroan baja ematek eratorritako ondorioak; izan ere, erregistroan antzintasuna galtzeaz gain, bajarako ebazpenak izen emateko aldi baterako debekua dakar (urtebetez edo bi urtez, kasuen

---

<sup>5</sup> 2012ko urriaren 15eko Aginduaren 19. artikulua, Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroarena eta Babes Ofizialeko Etxebizitzak eta Autonomia Erregimeneko Zuzkidura Bizitokiak Esleitzeko Prozedurena.

arabera). Epe horietan, etxebizitza behar duen pertsonak ezin dezake parte hartu babestutako edo pareko etxebizitzaren esleipenerako prozeduretan.

Egoera hori, baliabide ekonomiko urriengatik etxebizitzaren merkatu librea sartu ezin daitezkeen pertsona eta familientzat berez zaila dena, txartu egin da 2014tik aurrera. Izan ere, erregistroan izen ematea ukatzeak edo erregistroko bajak zenbait prestazio ekonomiko etetea eragin dezake, horiek jaso ahal izateko Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroan inskribatuta egotea eskatzen baitaie laguntzak jasotzen dituzten pertsona edo familiei.

Horregatik ondorioztatu dugu Eusko Jaurlaritzari zuzendutako 2014ko urteroko txostenaren etxebizitza eremuari buruzko atalean<sup>6</sup> "Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroko kudeaketa hobetu behar dela, eta beharrezko bitarteko material eta pertsonalak bideratu behar zaizkiola xede horri, herritarrek babestutako etxebizitzarako eta etxebizitza gaietako gizarte laguntzak gozatzeko sarbide prozeduretan behar diren berme formalak eduki ditzaten".

9. Esku-hartze hau eragin duen kexan, kexagileak uneoro adierazi du ez zuela dokumentazio osagarriaren errekerimenduaren eta izen ematea ukatzeko ebazpenaren berri garaiz izan, bere interesen defentsan ekin ahal izateko. Egin diren ikerketa izapideetan, Enplegu eta Gizarte Politika Sailak ezin izan du kontrakoa egiaztatu, ez eta kexagileak zegozkion jakinarazpenak jaso zituela justifikatu ere.

Laburbilduz, sailak balioa eman nahi izan dio babestutako etxebizitza eskatzaile horren eskubideen aurkako ebazpenari, formalitate batzuen betetzean babestuta (iragarki taulako argitalpena eta posta elektronikoak bidali izana), baina formalitate horiek ez zuten bermatu kexagileak Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroan izen emateko ukapenaren berri izan zuenik.

Horregatik guztiagatik, eta otsailaren 27ko 3/1985 Legeak -Ararteko erakundea sortu eta arautzekoak- 11. b) artikuluan ezarritakoarekin bat etorritik, honako gomendioa luzatu da:

#### GOMENDIOA

- Babestutako etxebizitza eskatzaileak Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroan izen emateko egindako eskaera artxibatu duen ebazpena berraztertu dezala,

---

<sup>6</sup>( [http://www.ararteko.net/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0\\_3639\\_3.pdf](http://www.ararteko.net/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_3639_3.pdf))



eta 2013ko uztailaren 29tik pilatutako antzintasuna aitor diezaiola, eskatutako betekizunak betetzen dituela egiaztatu ondoren.

- Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroaren ebazpenen izapidetzeak eta jakinarazpenak Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legeari egokitu diezazkiola.

